



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΔΗΜΟΣ ΞΑΝΘΗΣ

Δ/ΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΜΗΜΑ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ & ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ

Ταχ. Δ/ση: Πλατεία Δημοκρατίας

Τ.Κ. 67131

NUTS: EL512

Αριθ. Πρωτ.: 29218 /18-11-2022

Συμφωνητικό παροχής υπηρεσιών για το σχεδιασμό και την υλοποίηση Στρατηγικού Μάρκετινγκ για τον προσδιορισμό της ταυτότητας της Ξάνθης (Στρατηγικής επωνυμίας, σχέδιο μάρκετινγκ) με σκοπό κυρίως την Τουριστική Ανάπτυξη»

Ποσού 35.960,00 €.

CPV: 79413000-2 «Υπηρεσίες παροχής συμβουλών σε θέματα μάρκετινγκ»

Στην Ξάνθη σήμερα 18 Νοεμβρίου ημέρα Παρασκευή του έτους 2022, οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:

1. Ο Δήμος Ξάνθης, που εδρεύει στην Πλατεία Δημοκρατίας με Αριθμό Φορολογικού Μητρώου (Α.Φ.Μ.) 997654473- Δ.Ο.Υ. Ξάνθης και νομίμως εκπροσωπούμενο από τον Δήμαρχο αυτού κ. Εμμανουήλ Τσέπελη (στο εξής η «Αναθέτουσα Αρχή»)
2. Η εταιρεία «RISTART – ΟΦΑΚΟΓΛΟΥ Ι. & ΣΙΑ Ε.Ε.», που εδρεύει στην Θεσσαλονίκη, Μοναστηρίου αρ. 49 (ΑΦΜ: 800803081 – ΔΟΥ Α' Θεσσαλονίκης, Τ.Κ. 54627, (στο εξής ο «Ανάδοχος»)

Έχοντας υπόψιν:

1. την υπ' αριθμ 28140/08-11-2022 πρόσκληση (ΑΔΑΜ 22PROC011557227 2022-11-08) και τα λοιπά έγγραφα της σύμβασης που συνέταξε η Αναθέτουσα Αρχή για την ανωτέρω εν θέματι σύμβαση υπηρεσίας.
2. Την υπ' αριθμ 851/29217/18-11-2022 απόφαση του Δημάρχου Ξάνθης με την οποία ανατέθηκε η σύμβαση (ΑΔΑΜ 22AWRD011628751 2022-11-18) στο πλαίσιο της ανωτέρω πρόσκλησης.

3. Την υπ' αριθ. 28901/15-11-2022 προσφορά του Αναδόχου.

Συμφώνησαν και έκαναν αμοιβαία αποδεκτά τα ακόλουθα :

Άρθρο 1 Αντικείμενο

Αντικείμενο της παρούσας σύμβασης είναι η παροχή υπηρεσιών για το σχεδιασμό και την υλοποίηση Στρατηγικού Μάρκετινγκ για τον προσδιορισμό της ταυτότητας της Ξάνθης (Στρατηγικής επωνυμίας, σχέδιο μάρκετινγκ) με σκοπό κυρίως την Τουριστική Ανάπτυξη».

Η υλοποίηση της μελέτης χωρίζεται σε πέντε φάσεις:

1η Φάση: Μεθοδολογία Εργασίας και ανάπτυξη εργαλείων έρευνας πεδίου

- Παρουσίαση της μεθοδολογίας σύμφωνα με τη βιβλιογραφία και τη σύγχρονη καλή πρακτική.
- Ανάπτυξη εργαλείων για την έρευνα πεδίου.

Παραδοτέο: Μελέτη με τη μεθοδολογία εργασίας και των εργαλείων έρευνας πεδίου.

2^η Φάση : Έρευνα πεδίου

- Διαβούλευση
- Πραγματοποίηση έρευνας μέσω ερωτηματολογίου.
- Ανάλυση των αποτελεσμάτων διαβούλευσης και έρευνας ερωτηματολογίου.

Παραδοτέο: Έκθεση αποτελεσμάτων διαβούλευσης και έρευνας ερωτηματολογίων.

3^η Φάση : Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης

- Καταγραφή όλων των σημαντικών σημείων – γεγονότων της πόλης (περιβάλλον, πολιτισμός, κτιριακές εγκαταστάσεις – δημόσιος χώρος, μεταφορές, δίκτυα κ.ά).
- Ανάλυση SWOT και PEST.
- Η θέση της πόλης σε σχέση με τους ανταγωνιστές της.

Παραδοτέο: Μελέτη με την ανάλυση της υφιστάμενης κατάστασης.

4^η Φάση : Σχεδιασμός νέας ταυτότητας της πόλης

- Μελέτη και σχεδιασμός της εταιρικής ταυτότητας με τρόπο που να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της σύγχρονης οπτικής επικοινωνίας και της επιθυμητής τοποθέτησης του Ονόματος της πόλης. Η εργασία αφορά στη διαμόρφωση του συμβολικού οπτικού κώδικα όπως σήμα, λογότυπο, σύμβολα, επίσημη γραμματοσειρά, ορισμό χρωματικού κώδικα για έντυπη και ηλεκτρονική χρήση.
- Έρευνα και επιλογή του κατάλληλου συνθήματος που επικοινωνεί το σκοπό της Ταυτότητας του Δήμου και είναι άρρηκτα συνδυασμένο με το όραμα του.

Παραδοτέο: Σχεδιασμός λογοτύπου, χρωματικής παλέτας και τυπογραφίας.

Επιλογή νέου Συνθηματικού.

5^η Φάση : Σχεδιασμός του Σχεδίου Μάρκετινγκ της πόλης

- Σχεδιασμός και ανάλυση της ταυτότητας των επισκεπτών (buyer persona)
- Καθορισμός στόχων του πλάνου μάρκετινγκ
- Ανάλυση, τμηματοποίηση και στόχευση συγκεκριμένων τμημάτων της αγοράς
- Ανάλυση στρατηγικής μάρκετινγκ που περιλαμβάνει όλες τις ενέργειες που θα υλοποιούν σε Ελλάδα και εξωτερικό, σε ηλεκτρονικά και παραδοσιακά μέσα.
- Συνολικό προϋπολογισμός
- Κοστολόγηση ανά ενέργεια της στρατηγικής
- Χρονοδιάγραμμα στρατηγικής και ενεργειών
- Παρουσίαση του πλάνου στην διοίκηση του Δήμου Ξάνθης

Παραδοτέο: Σχέδιο Μάρκετινγκ της πόλης

Διαδικασία Συνεργασίας

Για τον σχεδιασμό του πλάνου μάρκετινγκ όπως περιγράφεται παραπάνω, θα οργανωθούν συγκεκριμένες συναντήσεις στα κεντρικά του Δήμου Ξάνθης σε προκαθορισμένο χρόνο με την σύμφωνη γνώμη των δυο πλευρών.

- Υποστήριξη και υλοποίηση του πλάνου.

Άρθρο 2

Χρηματοδότηση της σύμβασης

Φορέας χρηματοδότησης της παρούσας σύμβασης είναι ο Δήμος Ξάνθης. Η δαπάνη για την εν λόγω σύμβαση βαρύνει τον Κ.Α.:02.15.7411.07 σχετική πίστωση του τακτικού προϋπολογισμού του οικονομικού έτους 2022 του Δήμου Ξάνθης και την αντίστοιχη πίστωση του επόμενου έτους.

Για την παρούσα διαδικασία έχει εκδοθεί η απόφαση με αρ. πρωτ. 581 για την πολυετή ανάληψη υποχρέωσης/έγκριση δέσμευσης πίστωσης για το οικονομικό έτος 2022 και με αρ. 581 καταχώρηση στο βιβλίο αποφάσεων.

Άρθρο 3

Διάρκεια σύμβασης

3.1. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης ορίζεται συνολικά σε πέντε (5) μήνες από την ημερομηνία ανάρτηση του παρόντος στο ΚΗΜΔΗΣ .

ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ	
1^η ΦΑΣΗ	1 ΜΗΝΑ
2^η ΦΑΣΗ	1 ΜΗΝΑ
3^η ΦΑΣΗ	1 ΜΗΝΑ

4 ^η ΦΑΣΗ	1 ΜΗΝΑ
5 ^η ΦΑΣΗ	1 ΜΗΝΑ

Η πληρωμή του Αναδόχου θα πραγματοποιηθεί κατόπιν βεβαίωσης της καλής εκτέλεσης των υπηρεσιών που αφορούν κάθε παραδοτέο όπως αυτά αναλυτικά περιγράφονται στον παραπάνω πίνακα καθώς και της προσκόμισης των απαραίτητων δικαιολογητικών πληρωμής.

3.2. Η συνολική διάρκεια της σύμβασης μπορεί να παρατείνεται μετά από αιτιολογημένη απόφαση της αναθέτουσας αρχής μέχρι το 50% αυτής ύστερα από σχετικό αίτημα του αναδόχου που υποβάλλεται πριν από τη λήξη της διάρκειάς της, σε αντικειμενικά δικαιολογημένες περιπτώσεις που δεν οφείλονται σε υπαιτιότητα του αναδόχου.

Άρθρο 4 Υποχρεώσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος εγγυάται και δεσμεύεται ανέκκλητα στην Αναθέτουσα Αρχή:

4.1. Ότι, σύμφωνα με το άρθρο 18 του Ν.4412/2016, τηρεί και θα εξακολουθήσει να τηρεί κατά την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης τις υποχρεώσεις του που απορρέουν από τις διατάξεις της περιβαλλοντικής, κοινωνικοασφαλιστικής και εργατικής νομοθεσίας, που έχουν θεσπιστεί με το δίκαιο της Ένωσης, το εθνικό δίκαιο, συλλογικές συμβάσεις ή διεθνείς διατάξεις περιβαλλοντικού, κοινωνικού και εργατικού δικαίου, οι οποίες απαριθμούνται στο Παράρτημα Χ του Προσαρτήματος Α' του ν. 4412/2016). Η τήρηση των εν λόγω υποχρεώσεων ελέγχεται και βεβαιώνεται από τα όργανα που επιβλέπουν την εκτέλεση της παρούσας σύμβασης και τις αρμόδιες δημόσιες αρχές και υπηρεσίες που ενεργούν εντός των ορίων της ευθύνης και της αρμοδιότητάς τους

4.2. Ότι θα ενεργεί σύμφωνα με το Νόμο και με την παρούσα, ότι θα λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα για να διασφαλίσει την ομαλή και προσηκούμενη εκτέλεση της παρούσας σύμφωνα με τα Έγγραφα της Σύμβασης και ότι δεν θα ενεργήσει αθέμιτα, παράνομα ή καταχρηστικά καθ' όλη τη διάρκεια της εκτέλεσης της παρούσας.

Άρθρο 5 Αμοιβή – Τρόπος πληρωμής

5.1. Το συνολικό συμβατικό τίμημα ανέρχεται σε 29.000,00 πλέον ΦΠΑ 24%

α/α	Περιγραφή	Μον. Μέτρ.	Ποσότητα	Ποσό
1η ΦΑΣΗ	: : Μεθοδολογία Εργασίας και ανάπτυξη εργαλείων έρευνας πεδίου	ΚΑΤ. ΑΠΟΚ.	1	5.000,00€
2 ^η ΦΑΣΗ	: Έρευνα πεδίου	ΚΑΤ. ΑΠΟΚ.	1	5.000,00€

3 ^η ΦΑΣΗ : Ανάλυση υφιστάμενης κατάστασης	ΚΑΤ. ΑΠΟΚ.	1	9.000,00€
4 ^η ΦΑΣΗ : Σχεδιασμός νέας ταυτότητας της πόλης	ΚΑΤ. ΑΠΟΚ.	1	5.000,00€
5 ^η ΦΑΣΗ : Σχεδιασμός Σχέδιο Μάρκετινγκ της πόλης	ΚΑΤ. ΑΠΟΚ.	1	5.000,00€
ΣΥΝΟΛΟ			29.000,00€
ΦΠΑ 24%			6.960,00€
ΣΥΝΟΛΟ ΔΑΠΑΝΗΣ			35.960,00€

5.2. Η πληρωμή θα γίνεται τμηματικά και ανά φάση υλοποίησης με την έκδοση χρηματικού εντάλματος πληρωμής και με βάση τα νόμιμα δικαιολογητικά, τα οποία θα υποβάλλει ο ανάδοχος, μετά τη διεκπεραίωση των υπηρεσιών.

Η ευθύνη της προσκόμισης των απαιτούμενων δικαιολογητικών πληρωμής στο Δήμο θα γίνει από τον ανάδοχο σε συνεργασία με το Δήμο.

5.3. Τον Ανάδοχο βαρύνουν οι υπέρ τρίτων κρατήσεις, ως και κάθε άλλη επιβάρυνση, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία, μη συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α.

5.4. Με κάθε πληρωμή θα γίνεται η προβλεπόμενη από την κείμενη νομοθεσία παρακράτηση φόρου εισοδήματος αξίας 8% επί του καθαρού ποσού.

5.5. Όλα τα δικαιολογητικά του χρηματικού εντάλματος (πρωτόκολλα ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής κλπ.) ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία ελέγχου της αναθέτουσας αρχής. Για την έκδοση χρηματικού εντάλματος ο ανάδοχος πρέπει να προσκομίσει το αντίστοιχο τιμολόγιο εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης πρωτοκόλλου ποσοτικής και ποιοτικής παραλαβής.

Άρθρο 6

Τμηματικές/ενδιάμεσες προθεσμίες-Παραλαβή αντικειμένου-Χρόνος και τρόπος παροχής υπηρεσιών

6.1. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του στο χρονικό διάστημα και με τον τρόπο που καθορίζονται στο άρθρο 3.1 .

6.2. Ο Ανάδοχος υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του σύμφωνα με τα έγγραφα της σύμβασης. Μη εμπρόθεσμη παροχή των υπηρεσιών επάγεται την κήρυξη αυτού ως έκπτωτου σύμφωνα με τα έγγραφα της σύμβασης.

6.3. Η παραλαβή των παρεχόμενων υπηρεσιών γίνεται με τα άρθρα 219 επόμενα του Ν.4412/2016

Άρθρο 7

Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου –Κυρώσεις

7.1. Ο Ανάδοχος κηρύσσεται υποχρεωτικά έκπτωτος από τη σύμβαση και από κάθε δικαίωμα που απορρέει από αυτήν, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής για τους λόγους που αναφέρονται και σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 203 του Ν.4412/2016. Στον Ανάδοχο που κηρύσσεται έκπτωτος από την παρούσα σύμβαση, επιβάλλονται, με απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής και κατόπιν τήρησης της σχετικής διαδικασίας και οι κυρώσεις/αποκλεισμός που προβλέπονται στο ως άνω άρθρο 203 του Ν.4412/2016.

7.2. Αν λήξει η συνολική διάρκεια της σύμβασης, χωρίς να υποβληθεί εγκαίρως αίτημα παράτασης ή, αν λήξει η παραταθείσα, κατά τα ανωτέρω, διάρκεια, χωρίς να υποβληθούν στην αναθέτουσα αρχή τα παραδοτέα της σύμβασης, ο ανάδοχος κηρύσσεται έκπτωτος. Αν οι υπηρεσίες παρασχεθούν από υπαιτιότητα του αναδόχου μετά τη λήξη της διάρκειας της σύμβασης, και μέχρι λήξης του χρόνου της παράτασης που χορηγήθηκε επιβάλλονται εις βάρος του ποινικές ρήτρες, σύμφωνα με το άρθρο 218 του ν. 4412/2016 .

Άρθρο 8

Τροποποίηση σύμβασης κατά τη διάρκειά της

Η παρούσα σύμβαση μπορεί να τροποποιείται κατά τη διάρκειά της, χωρίς να απαιτείται νέα διαδικασία σύναψης σύμβασης, μόνο σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις του άρθρου 132 του Ν. 4412/2016.

Άρθρο 9

Ανωτέρα Βία

9.1. Τα συμβαλλόμενα μέρη δεν ευθύνονται για τη μη εκπλήρωση των συμβατικών τους υποχρεώσεων, στο μέτρο που η αδυναμία εκπλήρωσης οφείλεται σε περιστατικά ανωτέρας βίας.

9.2. Ο Ανάδοχος, επικαλούμενος υπαγωγή της αδυναμίας εκπλήρωσης υποχρεώσεών του σε γεγονός που εμπίπτει στην έννοια της ανωτέρας βίας, οφείλει να γνωστοποιήσει και επικαλεσθεί προς την Αναθέτουσα Αρχή τους σχετικούς λόγους και περιστατικά εντός αποσβεστικής προθεσμίας είκοσι (20) ημερών από τότε που συνέβησαν, προσκομίζοντας τα απαραίτητα αποδεικτικά στοιχεία. Η Αναθέτουσα Αρχή αποφασίζει μετά από γνωμοδότηση του αρμόδιου για αυτό οργάνου.

Μόνο η έγγραφη αναγνώριση από την Αναθέτουσα Αρχή της ανώτερης βίας που επικαλείται ο Ανάδοχος τον απαλλάσσει από τις συνέπειες της εκπρόθεσμης ή μη κατάλληλα εκπλήρωσης της προμήθειας.

Άρθρο 10

Ολοκλήρωση συμβατικού αντικειμένου

Η σύμβαση θεωρείται ότι έχει ολοκληρωθεί, όταν παραληφθούν οριστικά, ποσοτικά και ποιοτικά οι υπηρεσίες, όταν αποπληρωθεί το συμβατικό τίμημα και εκπληρωθούν και οι τυχόν λοιπές συμβατικές ή νόμιμες υποχρεώσεις και από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη και αποδεσμευθούν οι σχετικές εγγυήσεις κατά τα προβλεπόμενα στη σύμβαση.

Άρθρο 11

Δικαίωμα μονομερούς λύσης της σύμβασης

Η Αναθέτουσα Αρχή μπορεί, με τις προϋποθέσεις που ορίζονται στο άρθρο 133 του Ν.4412/2016, να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τη διάρκεια της εκτέλεσής της.

Άρθρο 12

Εφαρμοστέο Δίκαιο – Επίλυση Διαφορών

12.1. Η παρούσα διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο

12.2. Ο Ανάδοχος μπορεί κατά των αποφάσεων της Αναθέτουσας Αρχής που επιβάλλουν σε βάρος του κυρώσεις (Κήρυξη οικονομικού φορέα εκπτώτου -Κυρώσεις, Χρόνος

επιμέρους σταδίων παροχής υπηρεσιών/υποβολής παραδοτέων, Απόρριψη παραδοτέων – αντικατάσταση), μπορεί να ασκήσει τα δικαιώματα που του αναγνωρίζονται και υπό τις προϋποθέσεις και έννομες συνέπειες που ορίζονται στα άρθρα 205 επόμενα του Ν.4412/2016.

12.3. Κατά την εκτέλεση της σύμβασης, κάθε διαφορά που προκύπτει αναφορικά με την ερμηνεία, και/ή το κύρος και/ή την εκτέλεση της παρούσας, ή εξ αφορμής της, επιλύονται σύμφωνα με τα άρθρα 205 επόμενα του Ν.4412/2016.

Άρθρο 13
Λοιποί όροι

Άπαντες οι όροι των Εγγράφων της Σύμβασης που σχετίζονται με την εκτέλεση της παρούσας αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Αφού συντάχθηκε η παρούσα σύμβαση σε δύο αντίτυπα, αναγνώσθηκε και υπογράφηκε ως ακολούθως από τα συμβαλλόμενα μέρη.

ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ

1) Ο Δήμαρχος Ξάνθης

α/α

2) Για την εταιρεία

«RISTART – ΟΦΑΚΟΓΛΟΥ Ι. & ΣΙΑ Ε.Ε.»

Εμμανουήλ Ι. Φανουράκης

Αντιδήμαρχος Ξάνθης